RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS PRO Hauts de France

PARTENAIRE D'AVENIR

TRANSITIONS PRO Hauts de France

SOMMAIRE

- Édito P4 à 5
- Evènements marquants P6 à 7
- Chiffres clés P8 à 17
- Gestion et organisation interne P18 à 21
- Les projets innovants P22 à 25
- Perspectives 2025 P26 à 27

Édito

2024 a été une année charnière pour Transitions Pro Hauts-de-France. Dans un contexte économique en mutation, marqué par des défis sans précédent, nous avons fait le choix de transformer chaque contrainte en opportunité. Face à un cadre budgétaire restreint, nous avons su faire preuve de responsabilité, prenant les décisions nécessaires pour préserver l'efficacité de notre mission au service des actifs en transition.

Cette année a également été marquée par la réélection de notre co-présidence pour un nouveau mandat de quatre ans. Cette continuité dans la gouvernance nous permet de conserver une vision claire et partagée de nos priorités, tout en maintenant un pilotage rigoureux de nos actions.

En 2024, Nous avons renforcé notre accompagnement des actifs en reconversion, tout en optimisant nos ressources. Grâce à l'implication de nos équipes et à la mobilisation de nos partenaires, nous avons continué à proposer des solutions adaptées aux besoins des salariés de la région. Nos actions, ciblées et efficaces, ont permis à près de 5000 salariés de sécuriser leurs parcours professionnels.

Dans un monde en pleine mutation, Transitions Pro Hauts-de-France s'engage à accompagner les actifs et les entreprises face aux grandes transitions de notre économie. Qu'il s'agisse de la transition numérique, écologique ou démographique, nous adaptons nos dispositifs pour soutenir les compétences de demain, favoriser l'inclusion et sécuriser les parcours professionnels. Ces orientations stratégiques nous permettent de répondre aux enjeux actuels tout en préparant l'avenir.

Forts de cette stabilité dans la gouvernance et d'une gestion responsable de nos ressources, nous abordons l'avenir avec ambition et lucidité. Notre priorité reste la même : offrir à chaque actif les moyens de maîtriser son parcours professionnel, dans une région Hauts-de-France résolument tournée vers l'avenir.

Christophe Courquin

Matthieu Tézenas Du Montcel

Les Coprésidents

Stéphan Guénézan

Le Directeur Général

Evènements marquants

Février

> Transitions Pro Hauts-de-France accompagne la reconversion des salariés de l'usine Stellantis Douvrin grâce au dispositif Transco. Lors d'une visite au Battery Training Center, nos équipes ont constaté la transformation des compétences des salariés, préparés aux métiers de la batterie électrique.

Mars

> Une exposition pour célébrer les parcours de reconversion au féminin
À l'occasion de la Journée internationale des droits des femmes, Transitions Pro Hauts-de-France a mis en lumière les parcours féminins de reconversion professionnelle à travers l'exposition « Femmes en transition professionnelle : réussir dans le monde du travail ». Présentée du 8 au 21 mars 2024.

> Organisation des Matinales VAE à Valenciennes et Compiègne en partenariat avec le Dava Amiens-Lille. L'objectif était de créer un écosystème facilitateur pour les démarches de VAE, en mettant en relation les acteurs clés : certificateurs, accompagnateurs et financeurs au service des actifs.

> L'Agefiph et Transitions Pro Hauts-de-France poursuivent leur mobilisation, en 2024, pour promouvoir et accompagner le changement de métier des salariés reconnus Travailleurs Handicapés ou engagés dans une procédure d'inaptitude.

> Participation au Salon du Travail et de la Mobilité Professionnelle à Lille Grand Palais. Cet événement a été l'occasion de rencontrer de nombreux actifs en quête de reconversion. Nos équipes ont présenté les dispositifs de financement et d'accompagnement proposés, offrant des solutions concrètes pour sécuriser les parcours professionnels et faciliter les transitions.

Avril

> Déploiement des nouvelles solutions d'accompagnement de l'anticipation de l'usure professionnelle PUR - FIPU dans le cadre de l'allongement des carrières lié au recul de l'âge légal de départ à la retraite.

Mai

> Transitions Pro Hauts-de-France et ATLAS scellent un partenariat pour développer la reconversion des salariés des secteurs BanqueFinance/ Assurance/Conseil et Expertise-comptable

Juin

> La co-présidence de Transitions Pro Hauts-de-France a été renouvelée pour un nouveau mandat de quatre ans, assurant une continuité dans la gouvernance et le pilotage stratégique de l'organisation.

> Poursuite de l'itinéraire régional avec l'organisation de la 3ème Matinale VAE à Calais

Septembre

> Organisation d'un jury constitué de partenaires régionaux Etat, Conseil Régional, Opérateurs CEP, OPCO et représentants de la branche des organismes de formation pour l'étude des candidatures déposées dans le cadre des Trophées de la Reconversion.

> Dans le cadre du programme national FSE+ « Emploi – Inclusion – Jeunesse – Compétences », une subvention de 4 365 600 € pour la période 2023-2025 est octroyée à Transitions Pro Hauts-de-France.
Cette aide européenne permet de financer des projets en faveur des salariés les moins qualifiés, notamment dans des secteurs stratégiques comme la transition digitale, l'intelligence artificielle ou encore dans des zones prioritaires telles que le Bassin Minier, l'Amiénois et Dunkerque.

l'Europe s'engage en France — Cofinancé par l'Union européenne

octobre

> 3ème édition des Trophées de la Reconversion. Cet événement emblématique met à l'honneur des parcours inspirants de reconversion professionnelle, illustrant la diversité et la richesse des trajectoires soutenues par Transitions Pro Hauts-de-France.

> Poursuite de l'itinéraire régional avec l'organisation de la 4ème Matinale VAE à Lille

Novembre

> Transitions Pro Hauts-de-France a organisé une Journée Nationale de la Reconversion dans ses agences de Lille, Amiens et Arras. Les équipes sont mobilisées pour accueillir, informer et accompagner les actifs en questionnement sur leur avenir professionnel.

> Transitions Pro Hauts-de-France a participé au Forum Agefiph, organisé en novembre 2024 au Gymnase de Lille. Cet événement a permis de sensibiliser les entreprises, et les salariés en situation de handicap, aux solutions de reconversion professionnelle.

PRO
Hauts
de France

Chiffres Clés

Le Projet de Transition Professionnelle (PTP)

Le Projet de Transition Professionnelle permet aux salariés de s'absenter de leur poste de travail pour suivre une formation certifiante afin d'acquérir de nouvelles compétences dans le but de changer de métier.

Parcours financés

1 241
Parcours

Montant engagé
30 340 882 €

Coût moyen
24 449 €

Durée moyenne
844 H

Profil des bénéficiaires

56% **Femmes**

44% **Hommes**

< 30 ans 17%
30/39 ans 42%
40/49 ans 31,5%
50 ans et + 9,5%

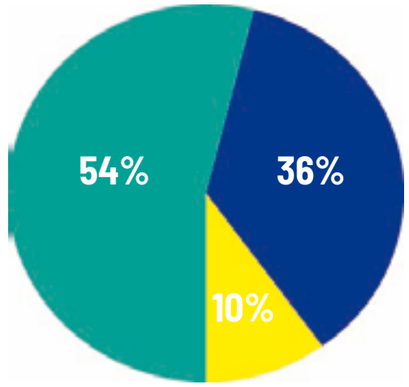
Employés : 57%
Ouvriers : 28%
Agents de maîtrise : 10%
Cadres : 5%

Métiers les + prisés

1. Secrétaire médical, médicosocial, Assistant, accompagnateur
2. Aide-soignant (à domicile et hospitalier)
3. Comptable, assistant comptable, aide comptable
4. Développeur web et web mobile
5. Gestionnaire paie, assistant paie
6. Métiers informatiques

Réalisation de la transition

Selon l'enquête nationale **«Observatoire des Transitions Professionnelles»**, en Hauts-de-France, 6 mois après la fin de leur formation, **90** % des bénéficiaires ont réalisé leur projet ou poursuivent leur parcours de reconversion. [sortants de formations financées de Janvier à Juin 2024]



Transition professionnelle réalisée
Le bénéficiaire occupe un nouvel emploi en lien avec la formation

Transition professionnelle en cours
Le bénéficiaire recherche un poste en lien avec la formation suivie ou est en cours de création d'entreprise

Transition professionnelle abandonnée
Situation du bénéficiaire sans lien avec la formation suivie

Le parcours de Sandrine - 48 ans

«Oser changer de voie»

Sandrine, 48 ans, a quitté son poste de technicienne de laboratoire après 23 ans de carrière pour se reconvertir dans un secteur qui la passionne : la brasserie artisanale. Grâce au Projet de Transition Professionnelle, elle a surmonté les défis liés à la reprise d'études et à l'éloignement familial pour intégrer en CDI la Brasserie du Pays Flamand à Merville. Soutenue par ses proches et accompagnée efficacement par Transitions Pro, elle témoigne d'une reconversion réussie, enrichissante et pleinement assumée.

Zoom

Prévention Usure Reconversion [PUR]

Le dispositif Prévention Usure-Reconversion permet aux salariés détenteurs d'un Compte Professionnel de Prévention (C2P), de mobiliser leurs points afin de financer des actions dans le cadre d'un projet de reconversion professionnelle.

Parcours financés

42
Parcours

Montant engagé
1 147 326 €

Coût moyen
27 317 €

Durée moyenne
895 H

Profil des bénéficiaires

57% Femmes **43%** Hommes

< 30 ans **10%**
30/39 ans **50%**
40/49 ans **31%**
50 ans et + **10%**

Employés : **36%**
Ouvriers : **17%**
Agents de maîtrise : **10%**
Cadres : **2%**
Non Connu : **35%**

Les formations les + suivies

1. DE Aide-Soignant **7%**
2. TP Conseiller en insertion professionnelle **7%**
3. TP Secrétaire assistant médico-social **7%**
4. BPJEPS éducateur sportif mention "activités de la forme" **5%**
5. TP Conducteur de transport en commun **5%**
6. TP Conducteur du transport routier de marchandises **5%**
7. TP Développeur web et web mobile **5%**
8. TP Electricien d'équipement du bâtiment **5%**
9. TP Enseignant de la conduite et de la sécurité routière **5%**
10. CAP Fleuriste **2%**

Zoom

Fonds d'investissement pour la prévention de l'usure professionnelle [FIPU]

Parcours financés

86
Parcours

Montant engagé
2 504 338 €

Coût moyen
29 120 €

Durée moyenne
951 H

Profil des bénéficiaires

60,5% Femmes **39,5%** Hommes

< 30 ans **16%**
30/39 ans **40%**
40/49 ans **35%**
50 ans et + **9%**

Employés : **63%**
Ouvriers : **8%**
Agents de maîtrise : **8%**
Cadres : **2%**
Non Connu : **19%**

Les formations les + suivies

1. DE Aide-Soignant **16%**
2. TP Secrétaire médico-social **12%**
3. Diagnostiqueur immobilier **5%**
4. TP Formateur professionnel pour adultes **5%**
5. TP Assistant Ressources Humaines **3,5%**
6. TP Conseiller en insertion professionnelle **3,5%**
7. TP Gestionnaire de paie **3,5%**
8. TP Technicien supérieur système et réseaux **3,5%**
9. DE Accompagnant éducatif et social **2%**
10. DE Ambulancier **2%**

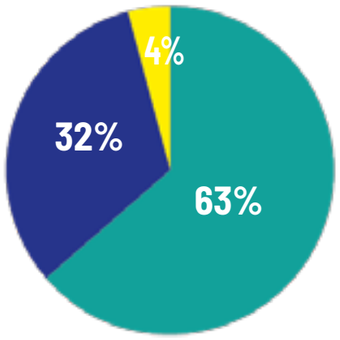
Le Dispositif Démission-Reconversion

Le dispositif démission-reconversion (aussi appelé dispositif démissionnaire) permet aux salariés en CDI de démissionner pour créer, reprendre une entreprise ou suivre une formation dans le cadre d'un projet de reconversion, tout en percevant leur allocation chômage.

Projets accompagnés

1 751
Projets

Le projet



Création, reprise d'entreprise sans formation
Formation - reconversion
Formation Création d'entreprise

Profil des bénéficiaires

49% Femmes **51%** Hommes

< 30 ans **13,5%** 30/39 ans **52%**
40/49 ans **25%** 50/59 ans **9%**
60 ans et + **0,5%**

Le Certificat CléA®

Le certificat CléA®, c'est une certification interprofessionnelle, reconnue au niveau national. Son obtention vient attester un premier niveau de connaissances et des compétences dans 7 domaines clés.

Certificats délivrés

996
XXX

Niveau de certification du candiat

< CAP/BEP **21%**
CAP/BEP **43%**
BAC/BP **26%**
DEUG/BTS/DUT DEUST **5%**
LICENCE **4%**
MASTER/DESS/DOCTORAT **1%**

Profil des bénéficiaires

57% Femmes **43%** Hommes

25 ans et - **19%**
26 à 29 ans **9%**
30 à 34 ans **13%**
35 à 44 ans **30%**
45 à 49 ans **11%**
50 ans et + **18%**

Le parcours de Nicolas - 47 ans

« Foncer et se faire entourer des bons interlocuteurs et des bons dispositifs qui existent. »

Nicolas, ancien salarié du secteur agricole, a utilisé le dispositif Démission-Reconversion pour reprendre une scierie à Cambrai. Grâce à la sécurisation apportée par Transitions Pro Hauts-de-France, il a pu concrétiser son projet entrepreneurial en toute sérénité. Aujourd'hui, il dirige avec succès son entreprise, preuve d'une reconversion pleinement réussie.

Le parcours de Magalie - 38 ans

« CléA® m'a redonné confiance en moi »

Après plus de dix ans comme aide à domicile sans diplôme, Magalie souhaitait évoluer professionnellement mais se heurtait à l'absence de reconnaissance officielle de ses compétences. Grâce au certificat CléA®, elle a pu valoriser son expérience, consolider ses acquis en français, en mathématiques et en numérique, et surtout reprendre confiance. Aujourd'hui certifiée, elle poursuit son parcours en préparant un diplôme d'assistante de vie aux familles.

Le Dispositif Transitions Collectives

Le dispositif TransCo permet aux entreprises en mutation de proposer à leurs salariés volontaires dont l'emploi est fragilisé de se reconvertir en toute sérénité en se formant à un métier qui recrute près de chez eux. TransCo les aide à rebondir en finançant le coût de leur formation et en maintenant leur salaire.

Projets accompagnés

210
Parcours

Montant engagé
3 419 225 €

Coût moyen
16 282 €

Durée moyenne
447 H

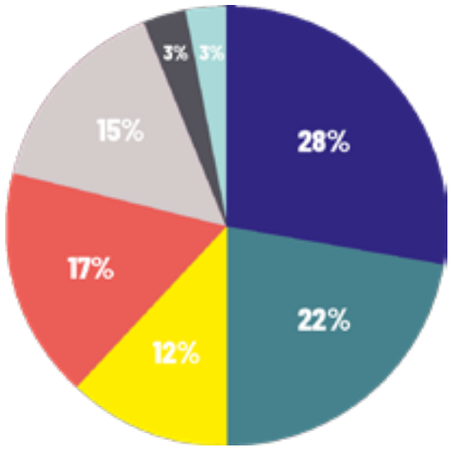
Profil des bénéficiaires

69% Hommes
31% Femmes

< 30 ans **8,3%**
30/39 ans **31,8%**
40/49 ans **33,3%**
50/59 ans **27,1%**

Employés : **17%**
Ouvriers : **70%**
Agents de maîtrise : **10%**
Cadres : **3%**

Profil des entreprises accompagnées



Nombre de salariés dans l'entreprise

- 1 à 9
- 10 à 19
- 20 à 49
- 50 à 199
- 200 à 499
- 500 à 1 999
- 2 000 et +

Top 10 des formations suivies

Intitulé de Formation	%
CQP pilote de production de composants et de cellules de batteries pour véhicules électriques	29%
TP agent d'assemblage et de maintenance de batteries	16%
TP - conducteur du transport routier de marchandises sur porteur	4%
CQP technicien en industrialisation et en amélioration des procédés	4%
Formation management d'équipe issue du titre RNCP manager de proximite	4%
TP - conducteur d'installation et de machines automatisées	4%
CQP equipier d'unite autonome de production industrielle	3%
TP - conducteur du transport routier de marchandises sur tous véhicules	3%
DE - aide-soignant	3%
CQP conducteur d'equipements industriels	2%

Sécuriser l'emploi, accompagner le changement : Retour sur l'accompagnement de l'entreprise TRB REFRACTAIRES à Nesles (62)

«Chez TRB Réfractaires à Nesles, nous avons été sollicités pour accompagner l'entreprise dans un contexte de transformation industrielle nécessitant l'évolution vers de nouveaux métiers. Grâce au dispositif Transitions Collectives, nous avons pu construire, en lien étroit avec la direction et les partenaires du territoire, des parcours sécurisés pour permettre aux salariés volontaires concernés d'anticiper les mutations de leur poste. Ce travail a abouti à la mise en place d'un accompagnement vers le métier de conducteur d'installation et de machines automatisées, et vers des reconversions externes, avec un objectif clair : préserver l'emploi local tout en répondant aux besoins d'évolution de l'entreprise.»

Benjamin Burnod - Chargé de développement
Territoire St Omer - Côte d'Opale

PRO

Hauts
de France

Gestion Et Organisation interne

Une organisation au cœur du service au public

[UNE GOUVERNANCE PARITAIRE D'ACTION]

Les membres du Conseil d'Administration jouent un rôle déterminant dans la définition des orientations stratégiques de l'organisme. Ils incarnent un engagement fort en faveur du dialogue social et de l'intérêt général.

Tout au long de l'année, leur implication active garantit une gestion rigoureuse et une adaptation continue de notre action aux mutations du marché du travail. Par leur expertise et leur mobilisation, ils contribuent à faire de Transitions Pro Hauts-de-France un acteur de référence dans l'accompagnement des reconversions professionnelles.

Collège SALARIÉ : *COURQUIN Christophe - CFDT (Titulaire) , DIAS Sandrine - CFDT (Titulaire), DEBOMUY Jean-Luc - CFDT (Suppléant), SAUVAGE Amandine- CFDT (Suppléante), BAYART Sébastien - CGT (Titulaire), HACHEMI Abdel Hakim - CGT (Titulaire), BARANSKI Jean-Claude - CGT (Suppléant), LABACHI Moussa - CGT (Suppléant), DUGAUTIER Philippe - CFE CGC (Titulaire) ,TAILLEFER Jean-Louis - CFE CGC (Titulaire), HARDAT Nathalie - CFE CGC (Suppléante), MOUKHLES Souad - CFE CGC (Suppléante) , COULON Éric - CFTC (Titulaire), GAUDRE Mireille - CFTC (Titulaire), BONNAY Serge - CFTC (Suppléant), VINCENT Patricia - CFTC (Suppléante), DELABROYE Éric - FO (Titulaire), PLOUVIER Joël - FO (Titulaire), GOLINVAL Patrick - FO (Suppléant), KRIBA Ghezala - FO (Suppléante).*

Collège EMPLOYEUR : *DROBINOHA Guy - MEDEF (Titulaire), DURTESTE Olivier - MEDEF (Titulaire), GIRAUD Anne- Sophie - MEDEF (Titulaire), LECAT Sébastien - MEDEF (Titulaire), STRADY ADAM Corinne - MEDEF (Titulaire), TEZENAS DU MONTCEL Mathieu - MEDEF (Titulaire), CLAVERIE Anne-Sophie - MEDEF (Suppléante), ROCHELLE Christophe - MEDEF (Suppléant), DAUMY Emmanuel - CPME (Titulaire),GALLAND RINS Sébastien - CPME (Titulaire), SERROEN Vincent - CPME (Titulaire), GALLAND RINS Jazon - CPME (Suppléant), DUCIEL Alain - U2P (Titulaire), LECLERCQ Philippe - U2P (Suppléant).*

[LA COMMISSION PARTITAIRE INTERPROFESSIONNELLE : GARANTE DE L'EQUITÉ ET DE LA QUALITÉ DES DÉCISIONS]

Composée de manière paritaire entre représentants des salariés et des employeurs, la CPIR joue un rôle central dans la mise en œuvre des dispositifs de transition professionnelle.

Elle examine avec attention les demandes de financement dans le cadre du Projet de Transition Professionnelle (PTP), atteste du caractère réel et sérieux des projets portés dans le cadre du dispositif démission-reconversion, et délivre la certification CléA©, socle de compétences fondamentales.

Par leur engagement, les membres de la CPIR garantissent une évaluation équitable, transparente et responsable, au service de parcours sécurisés et adaptés aux enjeux du marché du travail.

LILLE : *AIT MOUHOU Sadia- FO (Suppléante), BARANSKI Jean-Claude - CGT (Suppléant), DEBOMY Jean-Luc - CFDT (Suppléant), DOCKWILLER Anne Sophie - MEDEF (Titulaire), FRANSOIS David - CFE CGC (Suppléant), GIRAUD Anne Sophie - MEDEF (Titulaire), GREGOIRE Didier - MEDEF (Titulaire), HACHEMI Abdel - CGT (Titulaire), HERRENG Jean-Louis - U2P (Titulaire), KRIBA Ghezala - FO (Titulaire), LEBLANC Hervé - CFTC (Suppléant), LECLERCQ Philippe - U2P (Suppléant), MATHY Emmanuelle - CFDT (Titulaire), PARIS Laurent - MEDEF (Suppléant), SERROEN Vincent - CPME (Titulaire), TEZENAS Matthieu - MEDEF (Suppléant), VINCENT Patricia - CFTC (Titulaire), YEDDOU Olivier - CFE CGC (Titulaire).*

AMIENS : *BAYART Sébastien - CGT (Titulaire), CAGNY Nathalie - CFDT (Suppléante), CAZE Fanny - MEDEF (Titulaire), COULON Eric - CFTC (Suppléant), DAUMY Emmanuel - CPME (Titulaire), DELICOURT Dany - U2P (Suppléant), DROBINOHA Guy - MEDEF (Titulaire), FLANDRE François - U2P (Titulaire), FOURNIER François - FO (Suppléant), GALLAND-RINS Jazon - CPME (Suppléant), GREBERT Grégory - FO (Titulaire), PRUVOT Stéphane - CFTC (Titulaire), QUAERGEBEUR Bruno - CFE CGC (Titulaire), TANNIERES Corinne - CFDT (Titulaire), VERSEAUX Natacha - MEDEF (Titulaire), VIMART Raymont - CFE CGC (Suppléant).*

ARRAS : *BOULME Julie - CFDT (Suppléante), GODART Victorien - CFDT (Titulaire), HARDAT Nathalie - CFE CGC (Suppléante), PECQUERY Xavier - CFE CGC (Titulaire), VISTICOT Dominique - CFTC (Titulaire), TARRACH Marie Catherine - CFTC (Suppléante), BARANSKI Jean-Claude - CGT (Titulaire), HACHEMI Abdel - CGT (Suppléant), SILVAIN Didier - CPME (Suppléant), MOREL Christophe - CPME (Titulaire), CLEMENT Christine - FO (Suppléante), DELABROYE Eric - FO (Titulaire), KLEIN Jean-François - MEDEF (Titulaire), DELEAU Céline - MEDEF (Titulaire), CARPENTIER Audrey - MEDEF (Titulaire), BAVIERE Carine - MEDEF (Suppléante), LEFEBVRE Mickael - MEDEF (Suppléant), BASILE Sébastien - MEDEF (Suppléant), FLON Sébastien - U2P (Suppléant), NICOLLE Christiane - U2P (Titulaire).*

SAINT OMER : *BONTEMPS Alain - U2P (Titulaire), HELLEBOID Christelle - CFTC (Suppléante), GUENEZ Corinne - CFE CGC (Suppléante), ROGER DUFAYER Corinne - MEDEF (Titulaire), STRADY ADAM Corinne - MEDEF (Titulaire), LORRIAUX Cécile - FO (Suppléante), THUILLIEZ-CHERNITSYN Dorothée - U2P (Suppléante), HAEZEBAERT Elodie - MEDEF (Titulaire), BELLIVIER Eric - CFE CGC (Titulaire), HENNEQUET Fabrice - CGT (Titulaire), KINDT François - CFDT (Suppléant), BEZOTTE Lucie - MEDEF (Suppléante), ISIDORE Maurice - CFTC (Titulaire), LABACHI Moussa - CGT (Suppléant), COURQUIN Sonia - CFDT (Titulaire), VANBELLE Stéphanie - MEDEF (Suppléante), JUMEL Sylvie - MEDEF (Suppléante), DELABROYE Sébastien - FO (Titulaire)*

VALENCIENNES
ALLARD Philippe - CFTC (Suppléant), BARBOTIN Sabine - CFDT (Titulaire), BIERI Franck - CFE CGC (Titulaire), BOTTIGLIONE Bruno - MEDEF (Titulaire), DUCIEL Alain - U2P (Titulaire), GAUDRE Mireille - CFTC (Titulaire), GOLINVAL Patrick - FO (Titulaire), GUERAND Anne - CPME (Titulaire), HIBON Karine - MEDEF (Titulaire), KOWALAK Audrey - MEDEF (Suppléante), LABACHI Moussa - CGT (Titulaire), LOY Philippe - U2P (Suppléant), MONTHUIT Hélène - MEDEF (Suppléante), PIETROWSKI Michel - MEDEF (Suppléant), REYES Peggy - FO (Suppléante), VERRIEZ Alain - Valenciennes CFDT (Suppléant), WATELET Franck - MEDEF (Titulaire)

[UNE ÉQUIPE ENGAGÉE, UNE AMBITION PARTAGÉE]

Les collaborateurs de Transitions Pro Hauts-de-France font preuve d'un engagement quotidien remarquable. **Leur professionnalisme, leur sens du service et leur adaptabilité** sont salués par les bénéficiaires, avec un taux de satisfaction globale **atteignant 94 % pour l'accessibilité aux services, 86 % pour la qualité des informations transmises, et 82 % pour l'accueil téléphonique.**

Des indicateurs en **progression constante**, qui traduisent une **relation de service solide**, incarnée par des femmes et des hommes pleinement mobilisés pour sécuriser les parcours de transition professionnelle.

Cette excellence opérationnelle se reflète également dans le **score NPS de 68,5/100**, **au-dessus des standards nationaux,** témoignant d'une forte recommandation des services.

Ces résultats, issus d'une étude indépendante réalisée par le cabinet Qualitest, confirment la pertinence de notre accompagnement et la qualité de notre relation de proximité, rendue possible par l'implication de chaque collaborateur.

« Un grand merci à la conseillère qui m'a accompagnée avec patience et clarté Sans elle, je n'aurais jamais réussi à finaliser mon dossier. » ***Magalie, Bénéficiaire PTP 2024***

« J'ai été agréablement surpris par la réactivité du service, et la qualité des réponses obtenues. On sent une vraie envie d'aider. »
Mehdi, Bénéficiaire PTP 2024

UNE QUALITÉ DE SERVICE SALUÉE PAR NOS BÉNÉFICIAIRES

82% de satisfaction pour l'accueil téléphonique

94% estiment l'accès aux services simple

86% trouvent que l'information reçue est utile

68,5/100 un niveau élevé de recommandation

85% jugent les informations suffisantes

70% satisfaits de l'aide à la complétude du dossier

PRO

Hauts
de France

Les Projets Innovants

Investir dans l'innovation pour accompagner les grandes transitions

Face aux mutations profondes de notre société : transition écologique, transformation numérique, évolutions démographiques et mutations du marché du travail, Transitions Pro Hauts-de-France a fait le choix stratégique d'investir dans l'innovation.

L'accompagnement des reconversions professionnelles ne peut se limiter à des réponses classiques : il exige des **solutions agiles**, adaptées aux besoins émergents **des salariés comme des entreprises.**

C'est dans ce contexte que nous développons, expérimentons et structurons des projets en lien avec les **enjeux d'avenir**, afin de mieux sécuriser les parcours, anticiper les compétences de demain et contribuer à la transformation durable de l'économie régionale. Ces initiatives illustrent notre volonté d'agir comme un **levier d'innovation sociale** au service des transitions professionnelles.

COMPÉTENCES INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

l'IA au cœur des compétences de demain

Engagé depuis 2022, le projet Compétences IA accompagne les entreprises dans l'appropriation des **enjeux liés à l'Intelligence Artificielle, à la data et à la cybersécurité, et les salariés dans leur projet de reconversion vers ces domaines.**

Une première étape a permis la création d'un **catalogue de certifications**, conçu pour répondre aux besoins concrets de montée en compétences des **entreprises et des salariés**.

En 2024, Transitions Pro Hauts-de-France a poursuivi cette dynamique en pilotant le développement d'un **outil d'autodiagnostic à destination des entreprises**. Ce nouvel outil, déployé en 2025, permet aux enteprises d'évaluer leur **niveau de maturité et leurs besoins en compétences numériques et IA**. Il s'inscrit pleinement dans notre ambition d'agir en soutien des filières d'avenir, en lien étroit avec les partenaires institutionnels et économiques régionaux. Depuis le démarrage du projet, **415 salariés** ont été accompagnés dans leur projet de reconversion vers les secteurs de l'IA, de la Data et de la cybersécurité.

+ D'INFO

Région Hauts-de-France

Le projet Compétences IA bénéficie du soutien financier de la Région Hauts-de-France

plus Seniors

Seniors+ : accompagner les entreprises pour maintenir l'employabilité après 50 ans

Lancé en 2024, **SENIORS+** incarne l'engagement de Transitions Pro Hauts-de-France, aux côtés de **l'Apec Hauts-de-France et de l'Aract Hauts-de-France, avec le soutien de la DREETS**, pour accompagner les TPE et PME dans la gestion des âges et le maintien en emploi des **salariés de 50 ans et plus**.

Ce projet s'inscrit dans une logique de service, au plus près des réalités de terrain. Il vise à **outiller les entreprises** pour leur permettre **d'anticiper** les transformations démographiques, **d'adapter** leur stratégie RH et de **préserver** les compétences clés dans des secteurs particulièrement exposés : santé, industrie, BTP, transport…

En un an, **435 actions de sensibilisation** ont été conduites et **34 diagnostics approfondis** réalisés auprès d'entreprises, dont **près de 30 %** des effectifs sont constitués de salariés seniors. Ces interventions, menées de manière personnalisée, ont permis de faire émerger des **préconisations concrètes** en matière de qualité de vie au travail, de transmission des savoir-faire, de reconversion professionnelle et de fidélisation.

TRANSITIONS PRO Hauts de France — apec — RÉPUBLIQUE FRANÇAISE — aract

+ D'INFO

Perspectives 2025

Un engagement renouvelé pour des transitions professionnelles durables et responsables

L'année 2024 aura été marquée par des défis mais aussi par de nombreuses réussites. Malgré un contexte budgétaire contraint, Transitions Pro Hauts-de-France a su démontrer sa capacité à innover, à s'adapter et à maintenir un haut niveau d'accompagnement pour les actifs et les entreprises de la région. Nos équipes se sont mobilisées sans relâche pour proposer des solutions concrètes et accessibles, permettant à chacun de prendre en main son parcours professionnel.

Cette année a également consolidé notre gouvernance avec la réélection de notre coprésidence, garantissant une continuité stratégique essentielle dans un environnement en constante évolution.

Plus que jamais, notre mission s'inscrit au cœur des grandes transitions qui façonnent l'économie : numérique, écologique et démographique. En renforçant nos partenariats, en optimisant nos dispositifs et en restant à l'écoute des besoins du territoire, nous continuerons à faire de la transition professionnelle une opportunité pour tous.

En 2025, nous poursuivrons cette dynamique avec détermination, pour accompagner nos publics dans leur transition et contribuer à une région Hauts-de-France plus inclusive et résiliente.

Merci de votre confiance et de votre engagement à nos côtés !

Transitions Pro Hauts-de-France • service communication

PARTENAIRE D'AVENIR
TRANSITIONS PRO Hauts de France

www.transitionspro-hdf.fr

l'Europe s'engage en Hauts-de-France
Cofinancé par l'Union européenne
MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION