



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

# 2022

PARTENAIRE D'AVENIR  
**TRANSITIONS**  
PRO Hauts de France



# Le mot de la Coprésidence

Une belle dynamique en 2022 pour notre outil paritaire interprofessionnel en région Transitions Pro Hauts-de-France et **des résultats très encourageants.**

Avec l'ambition de faire de l'association Transitions Pro Hauts-de-France, depuis sa création il y a trois ans, **un acteur majeur des transitions professionnelles** pour les salariés et pour les entreprises de la région, la Coprésidence est convaincue que les enjeux des transformations digitales, énergétiques et environnementales sont encore devant nous et que l'outil paritaire interprofessionnel régional demeure un levier puissant pour accompagner à la bonne maille les actions adaptées en cohérence avec les besoins en compétences des salariés et des entreprises de la région.

La mobilisation des équipes en proximité et l'engagement des paritaires ont permis d'accompagner **des salariés du secteur privé plus nombreux en demande de reconversion** (+ 13.4% pour le PTP, +21.4% pour le dispositif Démission-Reconversion) et de maintenir un haut niveau de satisfaction des candidats dans l'appréciation des services mis en œuvre. 91 % des salariés formés en 2021 ont retrouvé un emploi en 2022 ou poursuivent leur reconversion. 92% ont obtenu leur diplôme et 83% estiment avoir vu leurs conditions de travail s'améliorer.

En 2022, les entreprises de la région ont commencé à s'engager dans l'expérimentation des **Transitions Collectives**. Avec le soutien de l'Etat, l'expérimentation VAE a débouché sur le vote de la loi en fin d'année qui inscrit durablement le rôle de financeur de l'association dans le domaine et notre projet **Compétences IA** « Intelligence Artificielle » a produit un effet d'entraînement indéniable sur le nombre de reconversions dans ce domaine qui dépasse l'objectif initial prévu.

Forte de partenariats fructueux, Transitions Pro Hauts-de-France a témoigné de son agilité pour recouvrer, après les épisodes de la pandémie et de la réforme de 2018, un niveau de fréquentation équivalent à fin 2022 à celui relevé en 2018 ; développer l'activité et ses missions, et imaginer de nouveaux projets dans le strict respect de sa Convention d'Objectifs et de Moyens signée avec l'Etat.

**« Réussir ensemble votre reconversion professionnelle »** devient notre signature pour 2023 comme marque de l'engagement paritaire et de notre ambition à **développer notre mission pour les salariés et les entreprises de la région Hauts-de-France.**

Matthieu Tezenas du Montcel



Christophe COURQUIN



# Données clés

## Transitions Pro Hauts-de-France c'est ...

**5** Espaces territoriaux

**17** Permanences

**43** Salariés

Un accompagnement  
personnalisé : des services  
en ligne et en présentiel  
à la demande

**UNE ASSOCIATION  
PARITAIRE**

**36** Administrateurs

**94** Commissaires

**55** Commissions\*/an

\* Commission Paritaire Interprofessionnelle

**4 DISPOSITIFS**

Projet de Transition Professionnelle [PTP]  
Démission-Reconversion [Dispositif Démissionnaire]  
Validation des Acquis de l'Expérience [VAE]  
Transitions Collectives [Transco]

**1 CERTIFICAT**

CléA®

**MISSIONS**

Instruire, financer les demandes  
et garantir la qualité des formations

Analyser les besoins en compétences et en  
qualifications des entreprises sur les  
territoires et développer les partenariats

Suivre la mise en œuvre  
du Conseil en Évolution Professionnelle  
[CEP]

**SATISFACTION DE NOS  
BÉNÉFICIAIRES**

**93 %**

sont satisfaits  
de la simplicité  
de la relation

**91 %**

sont satisfaits  
des services  
proposés

**93 %**

sont satisfaits  
de la relation  
avec nos services

**45 960 425 €**

engagés

**3 866**

dossiers instruits

Coût moyen  
d'un dossier PTP

**27 276 €**



# J'ai changé de métier ! Tout simplement...

**En 2022, près de 1 700 personnes ont pu réaliser leur envie de changement de métier grâce au soutien financier de Transitions Pro Hauts-de-France.**

Le **Projet de Transition Professionnelle (PTP)** est un dispositif permettant aux salariés de s'absenter de leur travail pour suivre une formation certifiante afin d'acquérir de nouvelles compétences dans le but de changer de métier.

Pour garantir la réussite des Projets de Transitions Professionnelles, Transitions Pro **guide les salariés** à chaque étape de leur parcours, **finance leur formation et maintient leur salaire** pour leur permettre de préparer leur reconversion en toute sécurité.

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES



## Témoignage... Il était une fois le PTP de Luigi

« Après 20 ans en boulangerie dans la grande distribution, j'ai décidé de me reconvertir dans le web. Avant, j'avais des contraintes d'horaires décalés, de tenues. C'est un ami qui s'est reconverti dans le médical qui m'a parlé du PTP. J'ai pu être accompagné afin de réfléchir à mon changement de métier, en avais-je de bonnes représentations, quelles étaient les certifications pour y accéder, le marché du travail, le financement de mon parcours, est-ce que j'avais le potentiel pour travailler dans ce domaine ? Tout a été financé, mon salaire, la formation. Aujourd'hui, ce n'est que du bonheur ! Et grâce à mon réseau, je reçois des offres intéressantes ».



En 2022, grâce aux partenariats conclus avec l'Agefiph et OPCO Santé, **110 bénéficiaires** de Transitions Pro Hauts-de-France ont obtenu un co-financement de leurs frais pédagogiques.

**agefiph**  
ouvrir l'emploi  
aux personnes handicapées



# J'avais une raison « réelle et sérieuse » de démissionner !



**Se former, créer ou reprendre une entreprise ?  
Ils sont 1 441 en 2022 à avoir franchi le pas  
et à avoir obtenu la validation de leur dossier.**

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

 **46 %**

**80%**   
**-45 ans**

**30%** ont démissionné  
pour se former

**70%** ont démissionné  
pour créer ou reprendre  
une entreprise

Le dispositif Démission-Reconversion (aussi appelé dispositif démissionnaire) permet aux salariés en CDI de démissionner pour créer, reprendre une entreprise ou suivre une formation dans le cadre d'un projet de reconversion, tout en percevant leur allocation chômage.

Le dispositif idéal pour se lancer dans un nouveau projet professionnel en toute sécurité !

## Témoignage... Il était une fois la démission reconversion de Marie

« Depuis que j'ai déménagé sur la côte il y a 10 ans, je rêve de tout quitter – enfin surtout mon bureau et mes 3 écrans – pour ouvrir ma propre poissonnerie. Un rêve que je n'aurais jamais osé mettre en œuvre sans ce dispositif. En démissionnant, j'ai pu me consacrer à 100 % à mon projet et apprendre les ficelles du métier. Et puisque je touchais mon allocation chômage, mon mari n'a pas eu à subvenir aux besoins de toute la famille avec son unique salaire... Ce fut un vrai soulagement ! »

L' APEC et Groupement Évolution  portent en Hauts-de-France le **Conseil en Évolution Professionnelle**, en étroite collaboration avec Transitions Pro. Le CEP accompagne les bénéficiaires pour tous les dispositifs Transitions Pro et en particulier pour les démissionnaires.



# 10 ans d'expérience ! Ca vaut bien un diplôme, non ?

**215 VAE ont été réalisées en 2022.  
Autant de titres, de diplômes et de certifications  
qui viennent valoriser une expérience de terrain.**

La VAE (Validation des Acquis de l'Expérience) est la possibilité d'obtenir un diplôme correspondant à l'expérience professionnelle.

Elle est très utile lorsqu'une personne a acquis des compétences dans le cadre de son travail, bénévolement ou si elle a évolué dans la pratique de son métier sans passer par une nouvelle formation.

## Témoignage... Il était une fois la VAE de Sonia

« Agent de soins dans un EPHAD depuis plusieurs années, je cumulais les CDD. J'ai souhaité obtenir la reconnaissance de mon savoir-faire par l'obtention du Diplôme d'Etat d'aide-soignant avec la VAE. Transitions Pro m'a aidé en finançant mon accompagnement, ce qui m'a permis de me préparer à l'examen et de prendre confiance en moi. Quelle fierté le jour où le jury a confirmé la validation de mon diplôme... Et très rapidement après l'obtention du diplôme, j'ai trouvé un poste en CDI ! »

## PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES



sexe

71 %

45 %  
45 ans  
et +



âge



niveau initial

35 %  
Niveau 3  
ou infra



En 2022, Transitions Pro Hauts-de-France a obtenu un soutien de l'Etat à hauteur de 180 000 euros permettant le **cofinancement de 90 dossiers.**

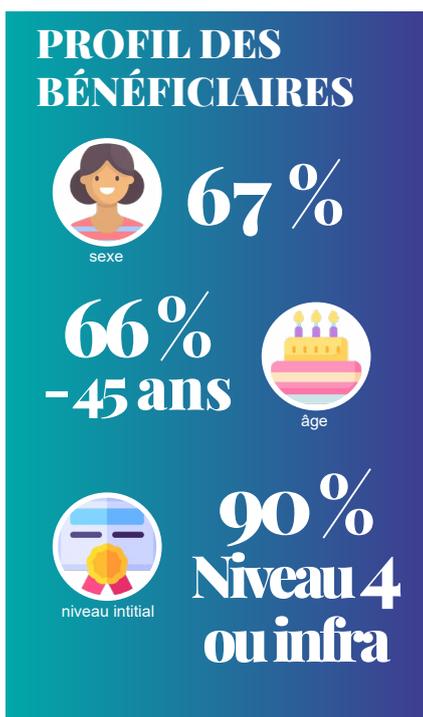
  
**PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

# Compter ? Écrire ? Ça je sais faire ! La preuve !



**CléA<sup>®</sup>, une certification qui a trouvé son rythme de croisière.  
En 2022, 3 744 démarches de certification CléA<sup>®</sup> ont abouti.**



Transitions Pro Hauts-de-France

**est certificateur régional.**

À ce titre, l'association est chargée de délivrer la certification CléA<sup>®</sup>.



Le certificat CléA<sup>®</sup>, c'est une certification interprofessionnelle, reconnue au niveau national. Son obtention vient attester un premier niveau de connaissances et des compétences dans 7 domaines clés :

- > S'exprimer en français,
- > Calculer et raisonner (mathématiques),
- > Utiliser un ordinateur,
- > Travailler en équipe,
- > Travailler en autonomie,
- > Apprendre à apprendre,
- > Maîtriser les règles de base (hygiène, sécurité, environnement).

## Témoignage... Il était une fois, l'obtention du certificat CléA<sup>®</sup> de Pascal

« Je suis fier d'avoir suivi la démarche et obtenu mon certificat CléA<sup>®</sup>. Cela m'a apporté beaucoup de positif dans ma vie professionnelle, à commencer par la confiance en moi. Le certificat CléA<sup>®</sup> me permet aussi de mettre en avant mes capacités auprès des employeurs, cela les rassure. Cette étape m'a donné l'envie d'aller plus loin, j'envisage de reprendre une formation prochainement. »



# Nous sommes accompagnés par notre entreprise !

## Un début prometteur pour TransCo ! En 2022, 50 salariés issus de 40 entreprises ont bénéficié d'une transition collective.

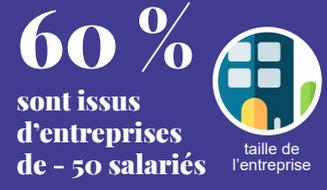
Lorsqu'une entreprise doit se transformer pour anticiper les mutations du marché du travail ou opérer une restructuration à court terme, elle peut s'inscrire dans le dispositif Transitions Collectives (TransCo).

Elle propose alors, à ses salariés volontaires, dont l'emploi est fragilisé, de se reconvertir en toute sérénité en se formant à un métier qui recrute près de chez eux. TransCo les aide à rebondir en finançant le coût de leur formation et en maintenant leur salaire.

### Témoignage... Il était une fois, la reconversion vers un métier qui recrute, de Sébastien

« À 40 ans, on aborde la vie avec un autre regard, on se connaît mieux aussi. Alors quand mon employeur m'a proposé le dispositif TransCo, j'y ai vu une véritable opportunité de me former à un métier qui correspondait plus à mes attentes actuelles. Le fait d'être accompagné pour comprendre le fonctionnement du dispositif et pour construire mon projet m'a en plus beaucoup rassuré, je savais que je m'engageais dans quelque chose de sérieux pour mon avenir. »

### PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES





## JANVIER

Le réseau des Transitions Pro lance sa nouvelle campagne de communication ! En Hauts-de-France, la campagne est largement diffusée, avec notamment, l'organisation d'une campagne de communication digitale, afin de poursuivre le travail de notoriété engagé dès 2020.

## FÉVRIER

Publication des résultats de l'enquête nationale 2021 sur les salariés ayant suivi un dispositif Projet de Transition Professionnelle (PTP) sur le tout nouveau site de l'Observatoire des Transitions Professionnelles (OTP).



## MARS

Transitions Pro Hauts-de-France et Groupement Évolution s'associent pour l'organisation de webinaires mensuels afin de sensibiliser le public salarié sur ses droits en matière d'accompagnement dans le cadre d'un projet de changement de métier.

## JUIN

Avec le Projet Compétences IA, Transitions Pro Hauts-de-France porte, avec la DREETS Hauts-de-France, l'ambition d'accompagner 200 entreprises de la région pour répondre aux enjeux de l'Intelligence Artificielle. Bilan des 6 premiers mois de développement et de mise en oeuvre des actions.



## SEPTEMBRE

Transitions Pro Hauts-de-France, en tête des certificats CléA® délivrés au niveau national, avec plus de 9 000 candidats certifiés depuis 2020, organise une cérémonie de remise de certificats aux candidats, à l'occasion du «Big Tour» à Etaples sur Mer.

## OCTOBRE

Participation au Forum «Maintien dans l'emploi et reconversion» organisé par l'Agefiph, à Lille.



## NOVEMBRE

Dans le cadre de la journée nationale de la reconversion, Transitions Pro Hauts-de-France ouvre ses portes et propose un programme d'animations à destination des salariés et des entreprises, en présence de ses partenaires. La journée se clôture avec la première cérémonie des trophées de la reconversion qui valorise les parcours de bénéficiaires et d'entreprises ayant une politique RH en faveur de la transition professionnelle.

## DÉCEMBRE

Transitions Pro Hauts-de-France et le réseau Interval VAE s'associent pour promouvoir la Validation des Acquis de l'Expérience sur le territoire dunkerquois auprès des usagers et des entreprises.



# Anticiper les mutations et maîtriser les nouveaux enjeux économiques pour un accompagnement efficace !

Au-delà de sa fonction de gestionnaire de fonds, Transitions Pro Hauts-de-France s'attache à avoir une longueur d'avance sur les enjeux de la Transition Professionnelle en région.

Observateur pointu des évolutions de l'emploi dans les Hauts-de-France, son objectif est d'aider les instances décisionnaires à définir un cap, de relayer ces objectifs, d'accompagner les entreprises et les salariés.

Son regard « macro » va nourrir l'approche « micro ». Cela permet à Transitions Pro de traiter chaque dossier individuel avec une vision pertinente, globale. De donner du sens aux transitions.

Ces informations sont partagées avec ses partenaires en charge du Conseils en Évolution Professionnelle. Ils peuvent alors informer les bénéficiaires sur les secteurs en pointe, en tension et aussi sur ceux qui déclinent.

Transitions Pro anticipe également l'évolution des dispositifs. Ce fut le cas pour la VAE en 2022. C'est pourquoi 214 dossiers ont ainsi pu être financés sur l'année.

Avec Transco, Transitions Pro est également aux cotés des entreprises. Forte de la connaissance de son territoire, la structure peut efficacement conseiller les chefs d'entreprises.

Avec ses partenaires, elle contribue à préparer les grandes mutations écologiques et énergétiques, et l'arrivée des usines de demain, comme les Giga Factories...



Son choix d'être à l'avant-poste de la reconversion porte naturellement Transitions Pro Hauts-de-France à s'intéresser, avec le soutien de l'Etat, à l'intelligence artificielle et ses impacts sur les métiers . C'est LE sujet des années à venir. Webinaire, colloques, réflexions sur un catalogue de formations (sortie prévue en 2023) ... Transitions Pro s'empare du sujet afin de conseiller efficacement autant les salariés que les entreprises.



# Une équipe engagée au service des transitions professionnelles...



« Chaque jour, nous accueillons, avec le sourire, les bénéficiaires dans nos locaux. Nous répondons à leurs questions au téléphone, par mail ou dans leur espace personnel et nous leur proposons le service le mieux adapté à leurs besoins. »

**L'équipe en charge de l'accueil  
et de l'information** »

« Au quotidien, nous accompagnons les bénéficiaires dans l'ingénierie de leur parcours. Nous les aidons à construire un dossier complet. Nous sommes disponibles tout au long de leur chemin de reconversion. Nous sommes également les interlocuteurs privilégiés des organismes de formation. »

**L'équipe en charge des parcours  
de formation** »

« Nous intervenons dès le dépôt des dossiers. Nous vérifions qu'ils sont complets et évaluons leur coût. Nous sommes amenés à être en contact avec le salarié, son organisme de formation, ou son employeur. »

**L'équipe en charge de l'instruction** »

« Nous procédons au remboursement des salaires, des frais de formation et des frais annexes. Nous avons la charge de la vérification des pièces (devis, fiches de paie...), du traitement du paiement jusqu'au virement. »

**L'équipe en charge des paiements** »

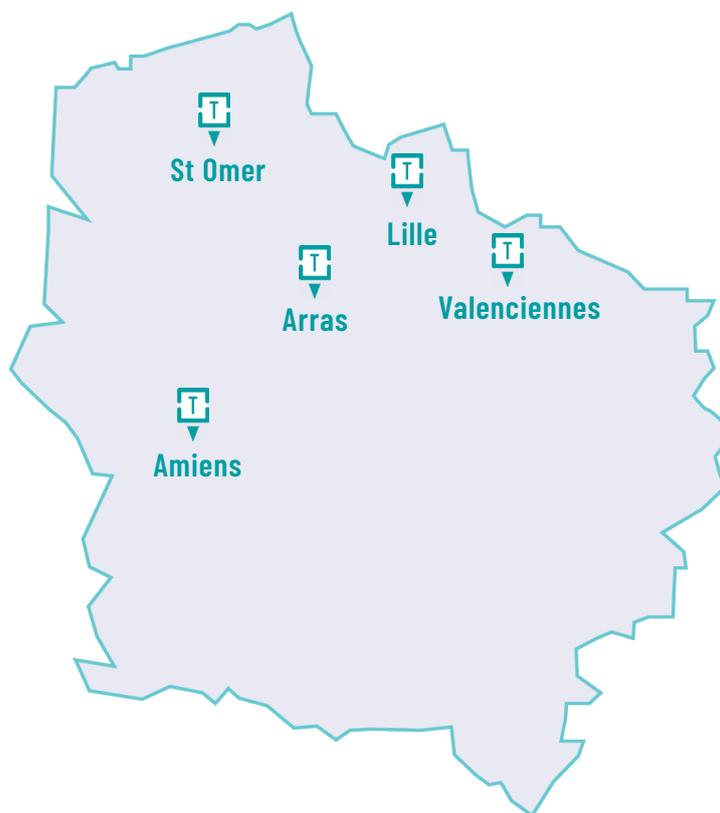
« Mes missions, entre autres, sont d'observer la mise en œuvre du Conseil en Évolution Professionnelle (CEP) et de favoriser les partenariats avec les structures en charge de ce service en Hauts-de-France. L'objectif étant de fluidifier le parcours des personnes accompagnées. »

**Cheffe de Projets conseil et suivi du CEP** »

« Sur les territoires, nous sommes les interlocuteurs privilégiés des entreprises afin de proposer des solutions innovantes pour répondre à leurs besoins en compétences et les informer sur notre offre de services. »

**L'équipe en charge du développement  
et de l'innovation** »

# 5 espaces territoriaux pour un accompagnement de proximité...



PARTENAIRE D'AVENIR  
**TRANSITIONS**  
PRO  
Hauts  
de France

Réussir ensemble  
votre reconversion  
professionnelle

**Tél : 03 59 61 62 63**  
**TRANSITIONSPRO-HDF.FR**

